



Formulaire de retour (coller cette partie sur le colis)

Nous vous remercions pour votre achat sur notre site vstreet.eu. Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

Type de retour (cochez la case)

Echange

Avoir (+5% de valeur en plus)

Remboursement

SAV

Numéro commande	
Nom/Prénom	
Adresse postale	
Téléphone/mail	

Article(s) retourné(s)

ARTICLE	QTE	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
<small>Ex : Blouson moto noir XL</small>	<small>1</small>	<small>03</small>	01- Ne plaît pas 02- Taille ne convient pas 03- Pas le bon produit livré Produit différent de l'image 04- Produit défectueux 05- Article arrivé trop tard 06- Changement d'avis 07- Autre
Commentaires:			

Etapas retour

- 1- Vous avez 30 jours à réception de votre commande pour nous retourner le produit à cette adresse : La Compagnie des Accessoires, 8 Boulevard Richard Lenoir 75011 PARIS
- 2- Collez la 1^{ère} partie du bon sur le colis, mettez la 2^{ème} partie à l'intérieur
- 3- En cas de motif de retour n : 04 ou 05 les frais de livraison sont à notre charge, contactez nous par mail : serviceclient@vstreet.eu avec comme objet: « Retour commande motif 4 ou 5 », pour tout autre motif les frais de livraison sont à votre charge
- 4- Envoyez le colis « avec signature » avec le transporteur de votre choix, gardez bien le numéro du suivi jusqu'au remboursement
- 5- A réception, nous nous assurons du bon état du produit et nous vous remboursons dans un délai de 15 jours